

AVISO DE PRIVACIDAD

BORDER FUELS AND ENERGY SA DE CV., con nombre comercial NEXOGAZ, con domicilio en Boulevard Manuel Gómez Morín #7384, Local 17 Colonia Tecnológico, Cd. Juárez Chihuahua, CP. 32500. y portal de internet <https://nexogaz.com.mx/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué son los datos personales?

Los datos personales son toda aquella información que se relaciona con nuestra persona y que nos identifica o nos hace identificables. Nos dan identidad, nos describen y precisan:

- Nombre
- Domicilio
- Número telefónico
- Correo electrónico personal
- Número de seguridad social
- RFC
- CURP, entre otros.
- Entre otros.

También describen aspectos más sensibles o delicados, como es el caso de:

Desde el punto de vista de su formato, el concepto de datos personales abarca la información en cualquier modo, sea alfabética, numérica, gráfica, fotográfica o sonora, por citar algunas, y puede estar contenida en cualquier soporte como en papel, en la memoria de un equipo informático, o en cualquier medio removible.

Los datos personales siempre son tuyos, pero a veces es necesario que los proporciones a otros para hacer un trámite, comprar un producto o contratar un servicio. De manera común, tanto particulares (médicos, bancos, hoteles, empresas de telefonía móvil, aseguradoras, etc.) como Sujetos Obligados (oficinas de tránsito, catastro, escuelas y hospitales públicos, tribunales, procuradurías, entre otros) recaban nuestros datos.

¿Qué datos personales utilizaremos para este fin?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Campañas de publicidad

¿Para qué fines utilizaremos los datos personales?

Le informamos que utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor

- Proveer servicios y productos solicitados
- Notificación de nuevos servicios o productos o cambios de los mismos
- Actualización de base de datos de clientes
- Cumplimiento a las obligaciones contraídas

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, envíenos un correo electrónico a atencionclientes@nexogaz.com.mx o al número 656-897-45-50 indicando el siguiente mensaje especificando en qué puntos no desea que se utilicen sus datos personales.:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Campañas de publicidad
- Proveer servicios y productos solicitados
- Notificación de nuevos servicios o productos o cambios de los mismos
- Actualización de base de datos de clientes
- Evaluación de nuestra calidad de servicios

- Cumplimiento a las obligaciones contraídas
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales y oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico atencionaclientes@nexogaz.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico: atencionaclientes@nexogaz.com.mx
Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o la divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico: atencionaclientes@nexogaz.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras

prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico proporcionado y/o a través de la página atencionaclientes@nexogaz.com.mx